



Pourquoi une newsletter ?

Votre laboratoire UNILABS INTERLABO met en place une newsletter qui permettra de mieux vous communiquer les informations importantes et être encore plus proches de vous !

Lancement du site www.my-unilabs.fr

Un tout nouveau site internet vous permet **d'accéder aux préconisations pré-analytiques du laboratoire.**

Vous y trouverez :

- **Nos procédures de prélèvement :**
<https://my-unilabs.fr/professionnels-de-sante/interlabo/preleveurs>
- **Le catalogue des examens du laboratoire :**
<https://my-unilabs.fr/professionnels-de-sante/interlabo/catalogue-analyses>.

Accréditation du laboratoire

Nous avons le plaisir de vous annoncer que **100% des examens réalisés au sein du laboratoire sont accrédités** (n° d'accréditation 8-3903 – sites et portées disponibles sur le site www.cofrac.fr).

Cette réussite est aussi la vôtre ! Merci sincèrement à vous pour votre implication dans l'amélioration continue des pratiques du laboratoire !



Prélèvement COVID-19 : expertise du laboratoire UNILABS INTERLABO

Le laboratoire UNILABS INTERLABO a la possibilité de vous accompagner dans la réalisation du dépistage COVID-19 nasopharyngé, oropharyngé ou salivaire dans votre pharmacie (formation du personnel préleveur, mise à disposition de kits de prélèvement, tournée de collecte ...). Nos délais de rendu de cet examen sont optimisés et très bons alors n'hésitez pas à avoir confiance en notre expertise !

Fiche mémo pratique du laboratoire

Un mémo pratique a été formalisé dans lequel vous trouverez toutes les informations utiles concernant votre laboratoire de proximité (coordonnées, interlocuteurs, liens vers nos procédures de prélèvement, liens vers notre catalogue des examens ...).

Un exemplaire arrivera très prochainement dans votre pharmacie !

Serveur de résultats KIRO

Nos patients ont accès rapidement à leurs résultats grâce au serveur de résultat KIRO. Cette solution est innovante, simple, rapide et hautement sécurisée.

Si votre patient souhaite accéder à ses résultats par mail, merci de l'indiquer sur la fiche de prélèvement et de faire signer au patient le consentement.

Le patient sera sollicité par mail pour répondre à **une courte enquête de satisfaction** afin de savoir s'il est satisfait de nos services.

UNILABS et KIRO ont remporté en décembre 2021 le prix des talents de la santé dans la catégorie intelligence artificielle organisé par la délégation ministérielle au numérique en santé et l'agence du numérique en santé.

Traçabilité des dépôts des prélèvements dans les pharmacies partenaires

Le document « Traçabilité des dépôts dans les lieux de collecte » permet à la pharmacie :

- De disposer d'un listing quotidien des prélèvements collectés.
- De savoir comment le patient souhaite accéder à ses résultats.

Ce document a été révisé très récemment sur la forme mais surtout sur le fond. Nous avons pris en compte vos propositions d'amélioration afin que les informations tracées soient les plus pertinentes possibles.

Un exemplaire arrivera très prochainement dans votre pharmacie !

La proximité entre le laboratoire UNILABS INTERLABO et ses pharmacies partenaires

En plus de votre Biologiste et les équipes médicales de votre laboratoire, vous avez un interlocuteur dédié qui peut se déplacer à votre rencontre dans votre pharmacie.

Voici ses coordonnées :

Pierre AVENEL

Responsable qualité et correspondant relations extérieures

Mail : pierre.avenel@unilabs.com

Tel : 06.08.09.82.15.

