



SELAS LE LABO PARC MONCEAU

DECLARATION DE POLITIQUE QUALITE

Le **Labo Parc Monceau** est un groupement de 17 laboratoires d'analyses médicales, dont les collaborateurs mutualisent chaque jour leurs efforts afin de répondre aux besoins des patients, des prescripteurs et des structures de santé, tout en leur garantissant un **service de qualité, et ce pour les spécialités médicales suivantes : Biochimie Générale et spécialisée, Hématocytologie, Hémostase, Immuno-hématologie, Sérologie infectieuse, Microbiologie Générale, Spermilogie.**

Pour cela, un Système de Management de la Qualité unique a été mis en place, conforme aux exigences de la **Norme NF EN ISO 15189**, aux exigences liées à l'accréditation par le COFRAC, aux bonnes pratiques professionnelles de laboratoire & déontologiques ainsi qu'à la réglementation en vigueur. Le laboratoire est accrédité par le Cofrac sous le N° 8-3402, liste des sites et portée disponible sur www.Cofrac.fr.

Ce Système de management de la qualité permet de démontrer la capacité du laboratoire à maîtriser l'ensemble des activités permettant la libération des résultats d'analyses fiables dans les délais compatibles avec la prise en charge du patient.

Pour tenir cet engagement, nous avons défini une **politique qualité** qui s'articule autour des axes suivants :

- ▶ **Ressources Humaines** : Collaborateurs protégés, formés, compétents en effectif suffisant
- ▶ **Pré analytique** : Prise en charge rapide des patients tout en respectant la confidentialité, en assurant la prise de renseignements cliniques nécessaires à la réalisation des analyses et à la validation des résultats
- ▶ **Analytique** : Acquisition et utilisation de systèmes techniques fiables, performants et innovants, assujettis à un contrôle régulier de leur exactitude
- ▶ **Post analytique** : Résultats validés biologiquement, conforme aux exigences et transmis dans les délais convenus,
- ▶ **Politique de communication interne et externe** ayant pour volonté de mettre à disposition des utilisateurs des prestations du laboratoire l'ensemble des informations pré et post analytiques dont ils peuvent avoir besoin.
- ▶ **Amélioration continue** : Mise en place et Suivi des indicateurs qualité via l'exploitation des sources d'informations externes (enquête de satisfaction, fiches de réclamation) et internes (audits, non conformités) avec identification d'actions correctives et préventives

Pour l'année 2023, le Laboratoire a défini les objectifs suivants :

- Améliorer la satisfaction des patients par un meilleur suivi des avis google
- Suivre de manière efficace la participation aux EEQ et améliorer le suivi des non conformités
- Continuer le développement des nouveaux laboratoires

Pour mener à bien cette politique qualité, les biologistes co responsables donnent délégation à Mme Sandrine Bioche, Responsable Assurance Qualité, pour gérer le système de management de la qualité.

La réussite de cette politique passe par la mise à disposition des moyens humains et matériels nécessaires ainsi que la participation active de chaque collaborateur et ce en agissant sans subir aucune pression ou influence commerciale, financière ou autre.

Date : 10/03/2023

Mme Clotilde Guérineau

Mr Thierry Cornu