NEWSLETTER IDE EXTERNES

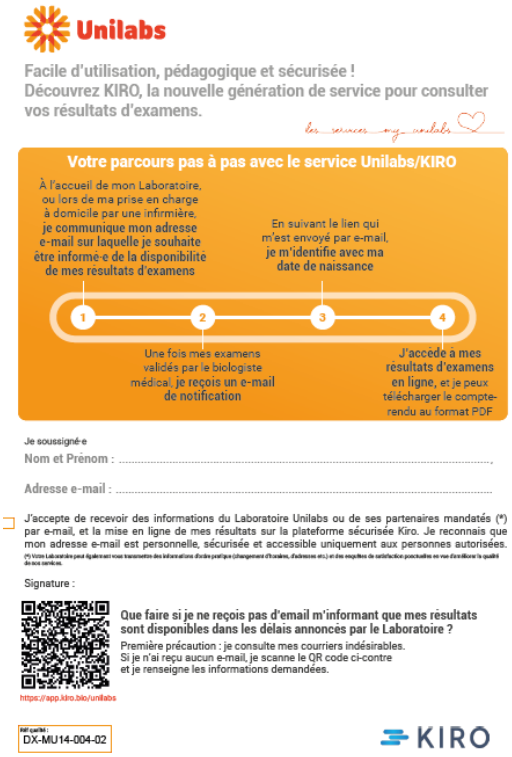
Consentement internet – Signature patient obligatoire

Bonjour à toutes et tous,

Pour rappel, lorsque les patients veulent récupérer leurs résultats par internet, il est important de récupérer leur **adresse mail** ainsi que **leur signature** attestant leur consentement.

Sans cette signature, et donc sans ce consentement, **le laboratoire ne pourra pas** leur envoyer leurs résultats.

Le consentement peut être signé de différentes façons :



Unilabs

Facile d'utilisation, pédagogique et sécurisée !
Découvrez KIRO, la nouvelle génération de service pour consulter vos résultats d'examens.

Votre parcours pas à pas avec le service Unilabs/KIRO

1. À l'accueil de mon Laboratoire, ou lors de ma prise en charge à domicile par une infirmière, je communique mon adresse e-mail sur laquelle je souhaite être informé·e de la disponibilité de mes résultats d'examens
2. Une fois mes examens validés par le biologiste médical, je reçois un e-mail de notification
3. En suivant le lien qui m'est envoyé par e-mail, je m'identifie avec ma date de naissance
4. J'accède à mes résultats d'examens en ligne, et je peux télécharger le compte-rendu au format PDF

Je soussigné·e
Nom et Prénom : .....
Adresse e-mail : .....

☐ J'accepte de recevoir des informations du Laboratoire Unilabs ou de ses partenaires mandatés (*) par e-mail, et la mise en ligne de mes résultats sur la plateforme sécurisée Kiro. Je reconnais que mon adresse e-mail est personnelle, sécurisée et accessible uniquement aux personnes autorisées.

Signature :

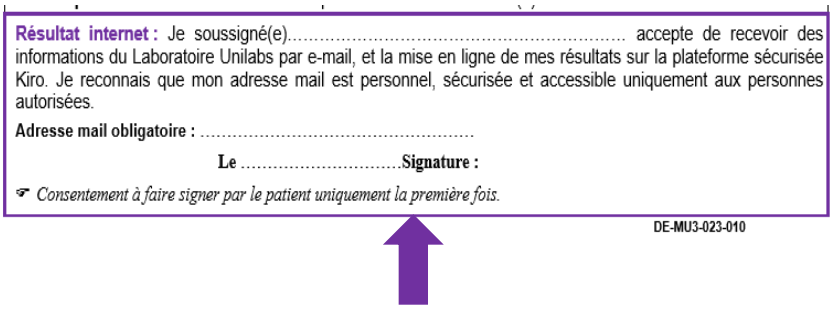
Que faire si je ne reçois pas d'email m'informant que mes résultats sont disponibles dans les délais annoncés par le Laboratoire ?
Première précaution : je consulte mes courriers indésirables.
Si je n'ai reçu aucun e-mail, je scanne le QR code ci-contre et je renseigne les informations demandées.

https://app.kiro.bio/unilabs

Réf qualité : DX-MU14-004-02

KIRO

1/ Sur le flyer KIRO, disponible dans les boites de prélèvement. A mettre en évidence dans la boite lorsqu'il est signé par le patient pour ne pas passer à côté au laboratoire.



Résultat internet : Je soussigné(e)..... accepte de recevoir des informations du Laboratoire Unilabs par e-mail, et la mise en ligne de mes résultats sur la plateforme sécurisée Kiro. Je reconnais que mon adresse mail est personnel, sécurisée et accessible uniquement aux personnes autorisées.

Adresse mail obligatoire : .....

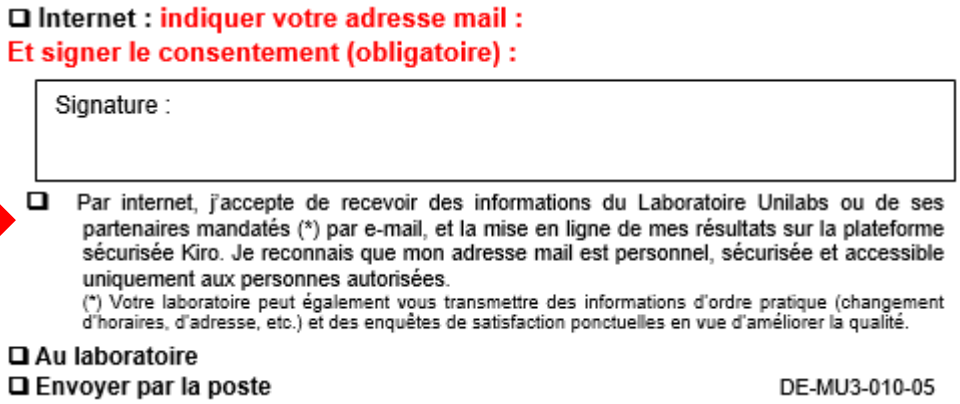
Le .....**Signature :**

☞ *Consentement à faire signer par le patient uniquement la première fois.*

DE-MU3-023-010

2/ Sur la fiche de transmission de prélèvement, présente dans les boites de prélèvement. A faire signer en bas de la page.

3/ Sur les fiches de recueil ECBU, présente dans les kits ECBU. A faire signer en bas de la page.



❑ **Internet : indiquer votre adresse mail :**
Et signer le consentement (obligatoire) :

Signature :

❑ Par internet, j'accepte de recevoir des informations du Laboratoire Unilabs ou de ses partenaires mandatés (*) par e-mail, et la mise en ligne de mes résultats sur la plateforme sécurisée Kiro. Je reconnais que mon adresse mail est personnel, sécurisée et accessible uniquement aux personnes autorisées.
(*) Votre laboratoire peut également vous transmettre des informations d'ordre pratique (changement d'horaires, d'adresse, etc.) et des enquêtes de satisfaction ponctuelles en vue d'améliorer la qualité.

❑ **Au laboratoire**
❑ **Envoyer par la poste**

DE-MU3-010-05

4/ Sur la fiche de renseignements COVID, présente dans les kits COVID. A faire signer en bas de la page.

RESULTATS : ☐ Par mail : **Signature pour accord*** : ☐ Par la Poste ☐ Au labo

☐ **Par internet (mail),** j'accepte de recevoir des informations du Laboratoire Unilabs ou de ses partenaires mandatés par e-mail, et la mise en ligne de mes résultats sur la plateforme sécurisée Kiro. Je reconnais que mon adresse mail est personnel, sécurisée et accessible uniquement aux personnes autorisées.

Nous serons malheureusement dans l'obligation de refuser de transmettre les résultats patients par internet sans ses signatures, entrainant un envoi postal plus long.

Merci d'avance pour votre compréhension.

Méline JACOBÉ
Responsable Qualité