



Depuis 2018, le laboratoire médicale BIOPATH a intégré le réseau UNILABS, principal leader européen du diagnostic médical.

Notre principal objectif est d'améliorer la prise en charge du patient et de garantir la satisfaction de celui-ci ainsi que des utilisateurs par la confiance dans la qualité et la compétence du laboratoire médicale BIOPATH UNILABS.

Par ailleurs, le patient doit rester au centre de nos préoccupations. Notre laboratoire est un acteur essentiel dans son parcours de soins. Nos activités sont réalisées en toute impartialité et confidentialités.

Pour cela, nous avons mis en place un management de la qualité unique qui a fait l'objet d'une reconnaissance indépendante par le COFRAC, preuve de notre compétence organisationnelle et technique (attestation d'accréditation n°8-4214 selon les normes NF EN ISO 15189 et NF EN ISO 22870 disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).

Les exigences liées à la norme nous permettent de planifier et de mettre en œuvre des actions pour prévenir les risques et profiter d'opportunités d'amélioration.

L'intérêt de cette approche est de permettre l'amélioration de l'efficacité du système de management, la diminution du risque d'obtenir des résultats non valides, c'est à-dire ne permettant pas une prise de décision clinique adaptée, et la réduction du risque de mise en danger des patients tout en garantissant le bien être du patient.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous axons notre politique qualité selon les objectifs suivants:

**Objectif 1 : Améliorer la phase pré-analytique : prise en charge du patient**

**Objectif 2 : Maintenir la fiabilité de nos résultats**

**Objectif 3 : Satisfaire nos patients et nos prescripteurs**

**Objectif 4 : Développer la communication interne**

La Direction s'engage à s'assurer de l'application des bonnes pratiques professionnelles réglementaires et du respect des procédures qualité par son personnel en se conformant aux exigences des normes NF EN ISO 15189 et NF EN ISO 22870 afin d'améliorer en permanence la qualité des prestations du LBM.

La direction missionne le service qualité pour le déploiement et le maintien de l'efficacité du système de management de la qualité.

Chaque Biologiste médical doit mettre en œuvre les dispositions du système qualité au quotidien et en assurer le suivi.

L'accomplissement de nos projets dépend de l'engagement de chaque membre du personnel, qui doit s'impliquer dans notre démarche qualité.

Pour garantir l'atteinte des objectifs définis, la direction du laboratoire médical BIOPATH UNILABS s'engage à fournir les ressources financières, humaines et matérielles nécessaires. Elle promet de préserver l'indépendance, l'impartialité et l'intégrité du laboratoire en refusant toute pression d'ordre commercial, financier, interne ou externe qui pourrait compromettre la qualité des examens.

Le .....

Jérôme MOTOL  
Président Directeur Général

Corinne THOMAS  
Directrice Qualité