



SELAS  
ACM BIO  
- Unilabs

**INSTRUCTIONS  
DE  
PRELEVEMENT  
SELAS ACM  
BIO**

Ref : MU-INS-007-09

Version : 09



## DIFFUSION

**Ce guide est adressé à :**

**Destinataire :** .....

**Société :** .....

**Adresse :** .....

.....

**Code postal :** .....



.....



.....

@ .....

**Date :** .....

Sa diffusion est :  Contrôlée

*(Envoi systématique de toute nouvelle version)*

Non contrôlée

# HISTORIQUE DES VERSIONS

Date	Chapitre révisé(s)	Version	Nature des modifications
18/09/2019	3.3 3.6 3.10 3.13	07	Ajout de l'arrête du 15 mai 2018 concernant les groupes sanguins Ajout du phosphore sur la liste des examens à jeûn Modifications sur préconisations des prélèvements sanguins et prélèvements urinaires
09/09/2021	3.1 3.3 3.21 3.13	08	Suppression du paragraphe sur la CNIL et de la transmission d'une version papier du document Suppression de l'information de l'édition d'une carte de grrh Suppression du test de huhner Et ajout de l'instruction de prélèvement nasopharyngé Modifications sur les préconisations de prélèvement (supp Biomnis) Consignes de prélèvement des urines sur pot boraté
17/01/22	3.17	9	Allongement du délai de transport des gaz du sang sur glace

## SOMMAIRE

I.	OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION .....	4
II.	RESPONSABILITE .....	4
III.	DEROULEMENT DE L'ACTIVITE.....	4
3.1.	INTRODUCTION .....	4
3.2.	REALISATION DU PRELEVEMENT.....	6
3.3.	FICHES DE PRELEVEMENT DU LABORATOIRE ET RAPPEL DES REGLES D'IDENTITO-VIGILANCE .....	7
3.4.	RECOMMANDATIONS ADMINISTRATIVES .....	10
3.5.	RAPPEL DES PRINCIPAUX FACTEURS DE VARIATION DES EXAMENS DE BIOLOGIE MEDICALE 11	
3.6.	RAPPEL SUR LA NOTION DE JEUNE.....	12
3.7.	RECOMMANDATION ALIMENTAIRE .....	13
3.8.	MATERIEL DE PRELEVEMENT.....	14
3.9.	ORDRE DE PRELEVEMENT.....	15
3.10.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS SANGUINS.....	16
3.11.	PROTOCOLES DE PRELEVEMENT POUR LE DIAGNOSTIC DU DIABETE.....	18
3.12.	HEMOCULTURE .....	20
3.13.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS URINAIRES .....	21
3.14.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS DE SELLES.....	24
3.15.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS BACTERIOLOGIQUES .....	25
3.16.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS DE PARASITOLOGIE PARTICULIERS ET RECHERCHE DE GALE.....	27
3.17.	PROTOCOLES DE PRELEVEMENT SPECIFIQUES .....	28
3.18.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS MYCOLOGIQUES.....	29
3.19.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS GENITAUX CHEZ LA FEMME.....	30
3.20.	PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS GENITAUX CHEZ L'HOMME .....	32
3.21.	PRECONISATIONS POUR LE PRELEVEMENT NASO-PHARYNGE (SARS COV-2) <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	
3.22.	IDENTIFICATION DES ECHANTILLONS .....	34
3.23.	TRANSPORT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES.....	35
3.24.	RECEPTION ET CRITERES D'ACCEPTATION DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES	36
3.25.	COMMUNICATION ET RENDU DES RESULTATS .....	37
3.26.	RAPPEL SUR LES DECHETS A RISQUES INFECTIEUX.....	39
3.27.	ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG.....	40

## **I. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION**

Cette instruction s'adresse à l'ensemble des préleveurs internes et externes travaillant avec la SELAS ACM BIO. Il s'applique pour tous types de prélèvements correspondants aux examens réalisés par le laboratoire ainsi que ceux réalisés dans le cadre d'un contrat de collaboration et/ou de sous-traitance.

## **II. RESPONSABILITE**

Sous la responsabilité des biologistes de la SELAS ACM BIO UNILABS

## **III. DEROULEMENT DE L'ACTIVITE**

### **3.1. INTRODUCTION**

Le laboratoire ACM BIO Unilabs est un laboratoire de biologie polyvalente ; il réalise des analyses dans les familles suivantes :

- Hématocytologie
- Hémostase
- Immuno-hématologie
- Biochimie
- Sérologie infectieuse
- Bactériologie
- Parasitologie
- Mycologie
- Virologie
- Pharmacologie

Certaines analyses comme l'indique ce guide sont transmises à d'autres laboratoires sélectionnés et évaluées par nos soins dans le cadre de contrat de coopération ou de sous-traitance.

Les analyses de Biologie Médicale sont diverses et nécessitent un strict respect des conditions pré-analytiques. Ces conditions regroupent autant le choix des tubes que la technique de prélèvement ou le recueil de renseignements cliniques pertinents, indispensables à l'interprétation du résultat.

Ce document a été rédigé afin de répondre au mieux aux besoins des préleveurs. Il regroupe diverses procédures, instructions, enregistrements et précisions permettant d'obtenir un prélèvement conforme.

Il a aussi pour objectif de fournir toutes les instructions nécessaires pour répondre aux dispositions obligatoires de l'ordonnance n° 2010-49 du 13 janvier 2010 relative à la biologie médicale, aux exigences de la norme ISO EN 15189 V2012 et du SH REF 02 ainsi qu'à la réglementation régissant le transport des analyses.

Tout prélèvement ne remplissant pas les critères d'acceptation (Voir *MU-INS-059 Critères d'acceptabilité d'un prélèvement*) fera l'objet d'une non-conformité. En cas de non-conformité majeure, le prélèvement sera refusé et un nouveau recueil sera demandé.

Toute personne a la possibilité de formuler une réclamation oralement ou par écrit. Selon notre procédure *MU-PRG-049 Traitement des réclamations et des non-conformités*, elles seront enregistrées dans notre logiciel qualité et feront l'objet d'un traitement par la mise en œuvre d'actions immédiates et/ou gérées sur un long terme.

Nos biologistes restent disponibles pour répondre à toutes vos questions, et en particulier pour vous apporter une aide sur le choix des examens, l'interprétation des résultats ainsi que des renseignements complémentaires sur la phase pré-analytique.

Un courrier d'information sera envoyé ou transmis à tous les utilisateurs lors de chaque changement majeur de version .

## 3.2. REALISATION DU PRELEVEMENT

### Prescription conforme :

- Nom, prénom, adresse, N°RPPS du prescripteur
- Nom, prénom, date de naissance adresse du patient
- Date et signature de la prescription

#### 1 Installation du patient

#### 2 Vérification de l'identité du patient et de la conformité des conditions de prélèvements

#### 3 Préparation et vérification du matériel

#### 4 Réalisation du prélèvement

#### 5 Identification du ou des échantillons et acheminement des prélèvements sur le plateau technique

#### 6 Information du patient sur le délai de rendu des résultats

#### 7 Elimination des déchets et gestion des accidents de prélèvement

3.3. Fiches de prélèvement du laboratoire et rappel des règles d'identito-vigilance du laboratoire

3.4. Recommandations administratives

3.5. Rappel des principaux facteurs de variation des examens de biologie médicale

3.6. Rappel sur la notion du jeûne

3.7. Recommandation alimentaire

3.8. Matériel de prélèvement

3.9. Ordre de prélèvement

3.10. Préconisations pour les prélèvements sanguins

3.11. Protocoles de prélèvement pour le diagnostic du diabète  
Hémoculture

3.13. Préconisations pour les prélèvements urinaires

3.14. Préconisations pour les prélèvements de selles

3.15. Préconisations pour les prélèvements bactériologiques

3.16. Préconisation pour la recherche de parasitologie particulière et recherche de gale

3.17. Protocoles de prélèvements spécifiques

3.18. Préconisations pour les prélèvements mycologiques

3.19. Préconisations pour les prélèvements génitaux chez la femme

3.20. Préconisations pour les prélèvements génitaux chez l'homme

3.21. Préconisations pour le prélèvement naso-pharyngé

3.22. Identification des échantillons

3.23. Transport des échantillons biologiques

3.24. Réception et critères d'acceptation des échantillons biologiques

3.25. Communication et rendu des résultats

3.26. Rappel sur les déchets d'Activité à Risques infectieux

3.27. Accidents d'Exposition au Sang

### 3.3. FICHES DE PRELEVEMENT DU LABORATOIRE ET RAPPEL DES REGLES D'IDENTITO-VIGILANCE

**TOUT PRELEVEMENT EXTERNE AU LABORATOIRE DOIT ETRE OBLIGATOIREMENT ACCOMPAGNE D'UNE PRESCRIPTION ET DU FORMULAIRE MU-ENR – 037 FICHE DE TRANSMISSION OU DU FORMUNAIRE MU – DEX- 335 « FICHE INTERNE DE PRELEVEMENT ».**

**CONSIGNES D'UTILISATION DES FICHES DE PRELEVEMENT DU LABORATOIRE.** *Extrait de MU-INS-315 « Guide d'utilisation des fiches de prélèvement ».*

- 1 Indiquer ou vérifier l'identité du patient (**Nom usuel, Nom de naissance, prénom, date de naissance et sexe**) en respectant les règles d'identitovigilance et avec un document officiel d'identité si possible. (Carte d'identité, passeport ou titre de séjour).

*NB : Ne pas oublier de mettre « OUI » dans le champ « IDENTITE CONTROLEE » si l'identité a été vérifiée avec un document officiel d'identité.*

- 2 Cocher « **URGENT** » si l'examen est urgent et indiquer les renseignements administratifs du patient.
- 3 Indiquer obligatoirement **la date, l'heure du prélèvement ainsi que les renseignements cliniques**. Noter le nombre de tube en fonction de la nature des tubes prélevés.

***NB :** En cas de prélèvement difficile, indiquez-le sur le formulaire afin de faciliter le traitement de la demande. En l'absence de renseignements cliniques particuliers, noter soit **RAS** soit / ou **Ø**.*

- 4 Indiquer le mode diffusion du résultat souhaité par le patient.

## FICHES DE PRELEVEMENT DU LABORATOIRE ET RAPPEL DES REGLES D'IDENTITO-VIGILANCE.

### REGLES D'IDENTITOVIGILANCE. *Extrait MU-PRG-090 « Identitovigilance ».*

Au sein du laboratoire un patient est identifié par les traits stricts d'identité suivants:

- Nom de naissance
- Nom usuel
- Prénom
- Date de naissance
- Sexe

***NB : Le nom de naissance doit être obligatoirement indiqué pour les femmes et pour les hommes.***

L'identité doit être confirmée par un document officiel. Les documents officiels acceptés au sein du laboratoire sont les suivants : carte nationale d'identité, passeport, titre de séjour, livret de famille uniquement pour les bébés.

*NB : Si le patient a une identité X, les résultats sont édités et transmis avec la mention « **Identité du patient non confirmée par une pièce d'identité officielle** ».*

### CAS DES DEMANDES DE GROUPES SANGUINS/ RAI/

**COOMBS** : *Extrait de MU-INS-315 « Guide d'utilisation des fiches de prélèvement » et MU-PRG-090 « Identitovigilance »*

Conformément à la circulaire ministérielle du 15 Décembre 2015, chaque prélèvement doit être accompagné de MU-ENR-038 « Demande de phénotype érythrocytaire (ex groupe sanguin), d'agglutinines irrégulières et Coombs ».

Ce document doit respecter les traits stricts d'identité et celle -ci doit être obligatoirement vérifiée par un document officiel d'identité.

*Selon l'arrêté du 15 mai 2018 relatif à la réalisation des examens d'immunohématologie*, la détermination du phénotype érythrocytaire est effectuée sur la base d'une seule détermination et le laboratoire ne délivre plus de carte de groupe sanguin.

Si la prescription mentionne « contexte transfusionnel avéré », dans ce cas prélever deux déterminations. (chaque échantillon doit être accompagné du formulaire MU-ENR-038).

## FICHES DE PRELEVEMENT DU LABORATOIRE ET RAPPEL DES REGLES D'IDENTITO-VIGILANCE.

### CAS DES DEMANDES D'ANALYSES FORMULEES ORALEMENT PAR LE PRESCRIPTEUR. *Extrait de MU-INS-315 « Guide d'utilisation des fiches de prélèvement ».*

Si un examen est ajouté par le prescripteur sans ordonnance, la fiche MU-ENR-037 « Fiche de transmission » doit être remplie en indiquant « OUI » dans la case « **Prescription orale** » et en précisant les examens demandés.

**Important :** La demande ne sera prise en compte par le laboratoire qu'après la réception de l'ordonnance sauf en cas d'urgence vitale. Par conséquent l'ordonnance doit être transmise au laboratoire dans des délais compatibles avec la réalisation de l'examen. Dans le cas contraire un nouveau prélèvement sera demandé par le laboratoire.

### CAS DES DEMANDES D'ANALYSES FORMULEES ORALEMENT PAR LE PATIENT ET/OU DES DEMANDES D'ANALYSES HORS NOMENCLATURE ET/OU DES REFUS D'ANALYSES.

Dans les cas des demandes d'analyses formulées oralement par le patient et/ou des demandes d'analyses hors nomenclature et/ou des refus d'analyses, **le formulaire MU-ENR-040 « Fiche de suivi médical interne » doit être impérativement complétée.**

Cette fiche est disponible dans l'espace préleveur externe et aussi après du secrétariat.

### 3.4. RECOMMANDATIONS ADMINISTRATIVES

Le laboratoire ACM BIO Unilabs pratique le tiers-payant.

Pour cela, un minimum d'informations administratives est nécessaire :

**❶ Transmettre une copie de l'attestation de sécurité sociale de l'assuré ou indiquer les informations suivantes :**

- Nom et adresse du Centre d'assurance maladie.
- Numéro de sécurité sociale et la période de validité des droits.

NB : Dans les cas d'accident du travail, transmettre une copie de la déclaration d'accident du travail.

**❷ Transmettre une copie de la carte de mutuelle ou indiquer les informations suivantes :**

- Nom, adresse et numéro préfectoral de la mutuelle.
- Numéro d'adhérent et la période de validité des droits.

*EN L'ABSENCE DE CES INFORMATIONS, AUCUNE PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE N'EST POSSIBLE.*

*DANS CE CAS, LA FACTURATION SERA ADRESSEE DIRECTEMENT AU PATIENT.*

## 3.5. RAPPEL DES PRINCIPAUX FACTEURS DE VARIATION DES EXAMENS DE BIOLOGIE MEDICALE

### FACTEURS PHYSIOLOGIQUES :

- Age, sexe, état hormonal (puberté, ménopause, grossesse, ...)
- Etat de jeûne, morphologie (poids, taille, surcharge pondérale, ...)
- Rythmes : pulses hormonaux (circadiens, circamensuels, saisonniers, circannuels).
- Ethnie
- Effort musculaire récent, alitement, ...

### FACTEURS LIES A L'ENVIRONNEMENT DU SUJET :

- Alimentation (régime habituel)
- Allaitement
- Xénobiotiques :
  - prise d'alcool, de tabac, de café, de thé, ...
  - prise de médicaments (interférences analytiques ou pharmacologiques).
- Activité physique habituelle
- Facteurs géographiques (altitude, climat)
- Habitudes sociales (travail de nuit, décalage des horaires de repas, ...)

### FACTEURS LIES AU PRELEVEMENT :

- Heure
- Localisation (veineuse, capillaire, artérielle, talon, oreille ...)
- Contenant, additifs, matériel de prélèvement
- Stress
- Posture
- Stase veineuse
- Conditions de transport, de conservation, prétraitement

L'importance relative de chacun de ces facteurs dépend étroitement de l'analyse considérée.

**Cette grande variabilité impose donc des conditions de standardisation afin que l'interprétation du dosage soit représentative de l'état du patient.**

**IMPORTANT : Il est nécessaire de noter le traitement et les renseignements cliniques du patient pour l'interprétation des résultats.**

## 3.6. RAPPEL SUR LA NOTION DE JEÛNE

### POURQUOI LE LABORATOIRE PRECONISE-T-IL D'ÊTRE A JEUN ?

- Certains dosages varient après le repas. Parce que l'alimentation apporte elle-même certains des éléments dosés (ex : triglycérides, glucose).
- Pour la plupart des tests, le résultat obtenu sera comparé à des valeurs de référence, qui elles-mêmes ont été définies à partir d'un groupe d'individus sains à jeûn.
- Après un repas, la qualité du sérum ou du plasma est modifiée (aspect trouble ou visqueux).

**Ces modifications de la qualité des prélèvements perturbent le fonctionnement des appareils d'analyses.**

### QUELLES SONT LES EXIGENCES DU JEÛNE ?

L'état de jeûne est défini par l'absence d'ingestion d'aliments solides ou liquides pendant au moins 8 heures. L'absorption d'eau est autorisée.

**IMPORTANT :** En cas de non-respect de l'état de jeûne, il faut le signaler au laboratoire.

### LISTE DES EXAMENS A JEUN OBLIGATOIRE ?

- Glycémie
- Bilan lipidique
- Electrophorèse des protéines
- Fer sérique
- Phosphore
- CTX
- HELIKIT

### LISTE DES EXAMENS A REALISER LE MATIN?

- Cortisol, PTH, ACTH, Prolactine.

**NB : les autres examens peuvent être effectués à toute heure mais à distance du repas (au moins 2 heures)**

### 3.7. RECOMMANDATIONS ALIMENTAIRE

Extrait de MU-ENR-294 «Liste des aliments à éviter en fonction des examens à réaliser».

#### Liste des aliments à éviter 48H avant le prélèvement.

ANALYSES A EFFECTUER	TYPE DE PRELEVEMENT	ALIMENTS A EVITER
Acide-5-hydroxi indol acétique	Urinaire	<ul style="list-style-type: none"><li>✿ Banane</li><li>✿ Chocolat</li><li>✿ Agrumes</li><li>✿ Fruits secs</li><li>✿</li></ul>
Sérotonine	Sanguin	<ul style="list-style-type: none"><li>✿ Banane</li><li>✿ Chocolat</li><li>✿ Agrumes</li><li>✿ Fruits secs</li></ul>

### 3.8. MATERIEL DE PRELEVEMENT

Le laboratoire met à disposition de tous les préleveurs le matériel suivant :

#### AIGUILLES ET ACCESSOIRES

- Aiguille standard courte
- Aiguille standard longue
- Dispositif de sécurisation des aiguilles.
- Corps de prélèvement

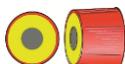
#### TUBES



TUBE DE PURGE



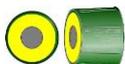
TUBE CITRATE DE SODIUM



TUBE SERUM AVEC  
ACTIVATEUR ET  
GEL SEPARATEUR



TUBE SERUM SANS  
GEL



TUBE HEPARINATE DE  
LITHIUM AVEC GEL



TUBE HEPARINATE  
DE LITHIUM SANS  
GEL



TUBE FLUORURE DE  
SODIUM



TUBE EDTA

#### AUTRES

- ✱ Flacons pour hémoculture
- ✱ Ecouvillons sec. (Transport n'excédant pas 2H)
- ✱ Ecouvillons avec milieux de transport. (Transport et conservation n'excédant pas 24 H)
- ✱ Kit pour recherche de Chlamydia
- ✱ Kit pour recherche de mycoplasme
- ✱ Flacon pour recueil d'urines de 24 heures
- ✱ Flacon avec conservateur pour recueil d'urines (ECBU)
- ✱ Flacon stérile pour recueil de selles ou de crachats
- ✱ Kits pour frottis
- ✱ Flacon pour compte d'Addis

**IMPORTANT : Vérifier la date de péremption du matériel de prélèvement**

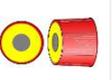
### 3.9. ORDRE DE PRELEVEMENT

Extrait de MU-INS-011 « Ordre de prélèvement »

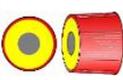
#### PRELEVEMENT EN PONCTION FRANCHE AVEC AIGUILLE.

					AUTRES TUBES	
★	1	2	3	4	5	6

#### PRELEVEMENT PAR UPS SANS HEMOCULTURES.

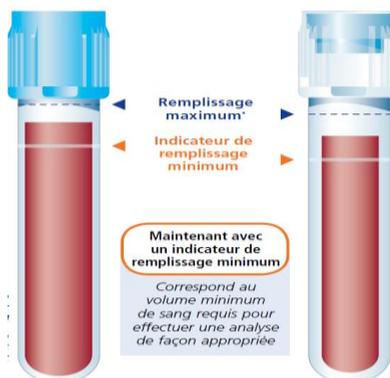
					AUTRES TUBES	
1	2	3	4	5	6	7

#### PRELEVEMENT PAR UPS AVEC HEMOCULTURES.

						AUTRES TUBES	
Hémocultures		3	4	5	6	7	8
1 Flacon aérobie	2 Flacon anaérobie						

#### Important :

Les tubes Citrate doivent être correctement remplis.



### 3.10. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS SANGUINS

- ✿ Vérifier la prescription médicale. S'informer des dispositions particulières relatives aux examens à effectuer.
- ✿ Installer la personne confortablement et la rassurer.
- ✿ Vérifier son identité (nom, prénom, nom de naissance, date de naissance)
- ✿ Sélectionner les tubes de prélèvement (nature et nombre) en fonction des examens prescrits. Vérifier leur date de péremption.
- ✿ Réaliser un lavage simple des mains ou une désinfection par friction avec un produit hydro alcoolique.
- ✿ Enfiler éventuellement des gants non stériles.
- ✿ Désinfecter le site de ponction (éviter de palper le site après désinfection). En cas de cathéter de perfusion ou de fistule artério-veineuse, prélever le bras opposé.

**NB :** Pour une alcoolémie, utiliser une lingette d'antiseptique pour prélèvement ou de la Bétadine pour la désinfection, mais pas d'alcool.

- ✿ Réaliser le prélèvement en respectant l'ordre de remplissage des tubes.
- ✿ Veiller au bon remplissage des tubes.
- ✿ Il est recommandé d'**homogénéiser** le tube dès le retrait du corps de prélèvement
- ✿ Retirer l'aiguille tout en comprimant la veine avec un coton.
- ✿ Eliminer l'aiguille dans le réceptacle à DASRI.
- ✿ Assurer la compression puis coller un pansement au point de ponction.

**Attention : il est strictement interdit de transvaser l'échantillon d'un tube à un autre.**

- ✿ Procéder à **l'étiquetage des tubes au fauteuil du patient** soit :
  - par une étiquette comportant obligatoirement les **nom, prénom et la date de naissance du patient**
  - Par une étiquette code à barre

## **Cas particulier d'une demande de phénotype érythrocytaire avec deux déterminations /RAI/Coombs.**

Le prélèvement doit être réalisé sur 2 tubes différents et par 2 personnes différentes.

- Le préleveur demande au patient d'épeler son nom, nom de naissance et son prénom si possible.

**NB :** le préleveur peut aussi demander au patient un document d'identité ou confirmer l'identité auprès d'un accompagnateur.

- Le préleveur vérifie que la saisie informatique de l'identité du patient soit conforme à MU-PRG-090 « Identitovigilance ».
- Chaque préleveur doit remplir **MU-ENR-038 « Demande de phénotype érythrocytaire (ex.groupe sanguin), d'agglutinines irrégulières et de Coombs ».**

**NB :** Ne pas oublier de préciser l'heure de prélèvement ainsi que de s'identifier et de signer cette demande.

### **Important :**

Si le prélèvement est effectué par le même préleveur, il doit être réalisé sur deux points de ponction différents et l'identité du patient doit être confirmée par une tierce personne qui remplira MU-ENR-038 « Demande de phénotype érythrocytaire sanguin, d'agglutinines irrégulières et de Coombs ».

**NB :** Pour les RAI et les COOMBS : un seul tube est nécessaire.

## 3.11. PROTOCOLES DE PRELEVEMENT POUR LE DIAGNOSTIC DU DIABETE

### **GLYCEMIE A JEUN.** Extrait de MU-INS-030 « Diagnostic du diabète ».

- ✿ **Indication** : Sujet à jeun
- ✿ **Matériel** : Cf. catalogue des analyses

### **GLYCEMIE POST-PRANDIALE.** Extrait de MU-INS-030 « Diagnostic du diabète »

- ✿ **Indication** : Diagnostic du diabète frustré avec glycémie à jeun
- ✿ **Matériel** : Cf. Catalogue des analyses
- ✿ **Protocole** :
  - Faire un prélèvement 2 h après le début d'un repas normal.
  - Faire un prélèvement 2 h après le début d'un petit déjeuner copieux.

### **CYCLE GLYCEMIQUE.** Extrait de MU-INS-030 « Diagnostic du diabète »

- ✿ **Indication** : Diagnostic du diabète frustré avec glycémie à jeun
- ✿ **Matériel** : Cf. catalogue des analyses.
- ✿ **Protocole** :
  1. Faire un prélèvement T0 : à jeun
  2. Faire un prélèvement avant le repas vers 11-12H
  3. Faire un prélèvement 2H après le début du repas vers 14H.
  4. Faire un prélèvement en fin de journée vers 18H.

Ce protocole peut varier en fonction de la prescription du médecin.

# PROTOCOLES DE PRELEVEMENTS POUR LE DIAGNOSTIC DU DIABETE

## HYPERGLYCEMIE PROVOQUEE PAR VOIE ORALE (HGPO).

Extrait de MU-INS-030 « Diagnostic du diabète »

- **Indication** : Dépistage précoce du diabète, intolérance aux hydrates de carbone, exploration de certaines hypoglycémies.
- **Principe** : Etude de la tolérance du patient à une charge orale de glucose (75 g) et dosage de la glycémie. Ce test est réalisé sur 2 ou 3 heures.
- **Préparation du patient** : A jeun  
Epreuve effectuée le matin après 3 jours d'apport normo glucidique (200 à 300 g d'hydrate de carbone par jour).  
Le patient doit rester assis (ou allongé) et s'abstenir de fumer.  
Le test est ininterprétable si le sujet a vomi ou s'est alimenté pendant l'épreuve.  
L'absorption d'eau est permise.  
Ne pas absorber le matin de médicaments pouvant interférer.
- **Matériel** :  
Selon la prescription :
  - 50g de glucose
  - 75g de glucose
  - 100 g de glucose

} Glucose aromatisé orange ou citron fournit par le laboratoire à condition que le patient n'est pas d'allergie aux agrumes.
- **Protocole** :
  - a) **diagnostic du diabète gestationnel**
    1. T0 : à jeun : faire un prélèvement sanguin.
    2. Faire absorber **75 g** de glucose en moins de 5mn à la femme enceinte.
    3. T60 min : faire un prélèvement 1h après l'absorption du glucose
    4. T120 min : Faire un prélèvement 2h après l'absorption du glucose
  - b) **diagnostic du diabète sucré**
    1. Le patient doit être à jeun et il doit impérativement rester au laboratoire.
    2. Faire un prélèvement sanguin à T0
    3. Ingestion du glucose
    4. Faire un prélèvement à 120min.
    5. Etiqueter le tube après chaque prélèvement, avec l'étiquette correspondante.

## 3.12. HEMOCULTURE

Extrait de MU-ENR-337 « Hémocultures-Consignes de prélèvement »

### Principe de la méthode :

Le sang est prélevé sur le patient, en continu par ponction veineuse au pli du coude dans deux flacons d'hémoculture contenant un milieu de culture adéquat. Les flacons sont ensuite incubés dans l'appareil BacT/ALERT 3D. Une lecture permet de détecter la présence de microorganismes – augmentation de CO<sub>2</sub> produite par la croissance microbienne.

### Matériel :

- ✿ Flacon à hémoculture
- ✿ Alcool à 70°C
- ✿ Solution iodée à 1% ou 2% si allergie à l'iode utiliser : Chlorexidine alcoolique à 0.05%

### Protocole :

- ✿ Nettoyer le site de ponctions avec de l'alcool puis désinfecter avec une compresse de solution iodée.
- ✿ Préparer le nombre adéquat de paires de flacons à hémoculture (1 flacon aérobic et 1 flacon anaérobic par paire).
- ✿ Identifier les flacons au nom, prénom et date de naissance du patient à l'emplacement indiqué, ainsi que la date et l'heure de prélèvement (indiquer série 1,2, ou 3)
- ✿ Marquer d'un trait au feutre le niveau de bouillon du flacon
- ✿ Désinfecter le bouchon des flacons avec une compresse de bétadine et laisser les compresses sur les bouchons
- ✿ Prélever **d'abord dans le flacon aérobic puis dans le flacon anaérobic** avec un dispositif de prélèvement de type épicroânien à ailette avec tubulure qui sera relié au flacon.
- ✿ Recommencer pour chaque paire.
- ✿ Placer les flacons dans un sac de transport accompagnés du bon de demande d'examen.
- ✿ Transportez aussi rapidement que possible les flacons au laboratoire.

### Précaution :

- ✓ Toujours vérifier la date de péremption sur les étiquettes des flacons.
- ✓ Ne pas utiliser de flacon avec fêlure ou défaut.
- ✓ Observer à tout moment les techniques aseptiques et les précautions en vigueur, telles que le port du gant.

### 3.13. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS URINAIRES

**RECUEIL DES URINES POUR ECBU.** Extrait de MU-ENR-345 et MU-ENR-353

« Consignes de prélèvement – ECBU »

#### Quand prélever ?

- En dehors de tout traitement antibiotique, sauf avis médical. Prélever la première miction du matin de préférence ou, si possible, attendre au moins 4 heures après une miction pour permettre un temps de stase suffisant dans la vessie.
- Avant la mise en place d'une antibiothérapie.
- Au minimum 7 jours après l'arrêt des antibiotiques s'il s'agit d'un contrôle après traitement (en cas de cystite).

#### Matériel ?



**Flacons avec et sans conservateur**

**A utiliser si délai d'acheminement < 24H**



**Flacon sans conservateur.**

**A utiliser si le délai d'acheminement est inférieur à 2H**

#### Comment prélever ?

- 1) **Identifier** à vos nom, prénom et date de naissance sur le flacon.
- 2) **Lavez-vous les mains.**
- 3) **Faire une toilette intime soigneuse avec la lingette désinfectante fournie**
- 4) **Eliminer le premier jet d'urine dans les toilettes.**
- 5) **Ouvrir le flacon et recueillir ensuite à minima 50 ml d'urines de milieu de jet dans le flacon.**

**Attention : Ne pas toucher la canule si vous utilisez des pots bouchon jaune et**



**placer la canule vers le haut.**

- 6) **Refermer le flacon et homogénéiser les urines par plusieurs retournements.**
- 7) **Transmettre au laboratoire le plus rapidement possible.**

## PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS URINAIRES

**RECUEIL DES URINES DE 24H.** Extrait de MU-ENR-242 « Recueil des urines de 24 heures -consigne de prélèvement ».



Commencez la procédure au lever

- ✿ Identifiez à vos nom, prénom et date de naissance le récipient remis par le laboratoire.
- ✿ **Le 1<sup>er</sup> jour, au lever, jeter les 1ères urines dans les toilettes ;**
- ✿ Notez la date et l'heure : c'est le point de départ des 24 heures.
- ✿ Puis, pendant les 24 heures suivantes, **recueillir la totalité de vos urines de la journée et de la nuit**, y compris celles du lendemain au lever, à la même heure.
- ✿ Rapportez rapidement le récipient au laboratoire.

**RECUEIL DES URINES POUR COMPTE D'ADDIS.** Extrait de MU-ENR-249 «COMPTE D'ADDIS -Consignes de prélèvement ».



**Recueil urinaire durant 3 heures** selon le protocole suivant :

- ✿ Rester à jeun durant l'épreuve.
- ✿ Identifier à vos nom, prénom et date de naissance le flacon qui vous a été remis par le laboratoire.
- ✿ **3 heures** avant l'heure de lever habituel, vider complètement la vessie aux toilettes
- ✿ Noter l'heure exacte et **boire environ un quart de litre d'eau.**
- ✿ Se recoucher et rester allongé pendant 3 heures.
- ✿ **Après 3 heures** (noter l'heure exacte), faire une toilette locale. Uriner à fond en recueillant la totalité des urines dans le flacon.
- ✿ Apporter le flacon le plus rapidement possible au laboratoire.

**NB :**

- ↪ *Si vous deviez uriner avant la fin des 3 heures de repos, recueillez également ces urines – après toilette locale – dans le flacon.*
- ↪ *Pour les femmes, pas de recueil pendant les règles.*

# PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS URINAIRES

**AUTRES PRELEVEMENTS URINAIRES.** Extrait de MU-ENR-354 « Cas particuliers des prélèvements d'urines-consigne de prélèvement ».

Recherche de Chlamydiae	<ul style="list-style-type: none"><li>Ne pas faire de toilette intime</li><li>Recueillir le 1er jet d'urine le matin au lever dans un flacon sans conservateur. <b><u>Ne pas uriner dans les 2H avant le prélèvement.</u></b></li><li>Identifier le flacon avec votre nom et prénom si cela n'a pas été fait par le laboratoire. Noter la date et l'heure du recueil.</li><li>Transmettre le flacon le plus rapidement au laboratoire</li></ul>
Recherche de BK	<ul style="list-style-type: none"><li>Recueillir le premier jet d'urine le matin au lever dans un flacon sans conservateur</li><li>Identifier le flacon avec votre nom et prénom si cela n'a pas été fait par le laboratoire. Noter la date et l'heure du recueil.</li><li>Transmettre le flacon le plus rapidement au laboratoire</li><li>Renouveler le prélèvement les 2 jours suivants.</li></ul>
Recherche de parasites dans les urines	<ul style="list-style-type: none"><li>Ne pas faire de toilette intime</li><li>Recueillir le 1er jet d'urine le matin au lever après avoir marché pendant 30 min dans un flacon sans conservateur <b>Attention, ne pas uriner dans les 2 heures précédant le prélèvement.</b></li><li>Transmettre le flacon le plus rapidement au laboratoire</li></ul>
Recherche de cellules néoplasiques	<ul style="list-style-type: none"><li>Faire une toilette intime</li><li>Ne pas recueillir les 1ères urines</li><li>Boire de l'eau et marcher pendant 30 min à 1H.</li><li>Recueillir les 2èmes urines dans un flacon sans conservateur <b>après la marche.</b> <b>La quantité d'urines recueillie ne doit pas être &lt; 90 ml donner un flacon pour Addis ou un pot avec bouchon jaune</b></li><li>Transmettre le flacon le plus rapidement au laboratoire</li></ul>

## 3.14. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS DE SELLES

**RECUEIL DES SELLES.** Extrait de MU-ENR-352 « Recueil des selles – Consignes de prélèvement».



**Suivez bien ces instructions, elles sont nécessaires et indispensables à la réalisation de votre examen.**

- Le prélèvement doit être effectué avant toute prise d'antibiotique
- Identifiez à vos nom, prénom et date de naissance le pot de recueil qui vous a été remis par le laboratoire.
- Recueillez les selles dans un récipient propre et en transférer une partie dans le pot de recueil fourni par le laboratoire. Privilégiez le prélèvement dans la partie muco-purulente (glaiseuse) ou sanglante en cas de présence de sang.

### **Conservation et acheminement :**

- Coproculture seule : possibilité de conservation à +4°C pendant 12h maximum
- Parasitologie des selles (avec ou sans coproculture) : à acheminer le plus rapidement possible au laboratoire (pas de contact avec le froid).

### **SCOTCH TEST**

**A effectuer au lever avant la toilette et les premières selles.**

- Décoller le scotch de son support.
- Appliquer le coté adhésif sur les plis de la marge anale et le maintenir en appuyant quelques secondes.
- Retirer le scotch et l'étaler sur la lame support.
- Renouveler l'opération avec le second scotch.
- Replacer les 2 lames dans l'étui
- Identifier l'étui avec votre nom et prénoms si cela n'a pas été fait par le laboratoire.

### 3.15. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS BACTERIOLOGIQUES

**PEAU SAINE OU LESION NON SUINTANTE.** Extrait de MU-INS-099 « Préconisations pour les prélèvements bactériologiques».

- ✿ Nettoyer la zone à prélever avec du sérum physiologique.
- ✿ Prélever 1 écouvillon à placer dans le milieu de transport pour les cultures.

**MORSURES.** Extrait de MU-INS-099 « Préconisations pour les prélèvements bactériologiques».

- ✿ Nettoyer les zones proximales de la zone à prélever avec du sérum physiologique.
- ✿ Faire des prélèvements profonds, utiliser 1 écouvillon à placer dans le milieu de transport pour les cultures.

**PRELEVEMENT DE GORGE, RHINO-PHARYNX, LANGUE, GENCIVES, LEVRES.** Extrait de MU-INS-099 « Préconisations pour les prélèvements bactériologiques».

- ✿ Faire des prélèvements au niveau des amygdales et/ou au niveau des lésions s'il y en a en s'aidant de l'abaisse langue. Utiliser 1 écouvillon à placer dans le milieu de transport pour les cultures.
- ✿ En cas de demande de recherche d'herpès au niveau labial, utiliser les écouvillons avec milieu de transport du laboratoire sous-traitant et prélever au niveau des vésicules s'il y en a ou sous les croûtes de manière à recueillir des cellules (grattage vigoureux). Décharger l'écouvillon dans le milieu de transport.

## PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS BACTERIOLOGIQUES

**PRELEVEMENT DE NEZ.** Extrait de MU-INS-099 « Préconisations pour les prélèvements bactériologiques».

- ✿ Utiliser 1 écouvillon à placer dans le milieu de transport pour les cultures.
- ✿ Prélever à au moins 1 cm dans les narines.

**PRELEVEMENT D'OREILLE EXTERNE.** Extrait de MU-INS-099 « Préconisations pour les prélèvements bactériologiques».

- ✿ Utiliser un premier écouvillon humidifié pour éliminer débris et croûtes du conduit auditif externe.
- ✿ Utiliser ensuite 1 écouvillon pour prélever en appuyant fermement sur les parois

**PRELEVEMENTS OCULAIRES.** Extrait de MU-INS-099 « Préconisations pour les prélèvements bactériologiques».

- ✿ Passer l'écouvillon sur la conjonctive inférieure en tirant sur la paupière inférieure et au niveau des glandes lacrymales (angle interne de l'œil).
- ✿ Utiliser 1 écouvillon pour chaque œil.
- ✿ Si l'œil est très sec, utiliser des écouvillons pré-humidifié avec de l'eau physiologique stérile.
- ✿ En cas de blépharite, prélever quelques cils et les croûtes à l'écouvillon.

### 3.16. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS DE PARASITOLOGIE PARTICULIERS ET RECHERCHE DE GALE

#### RECHERCHE D'HEMATOZOAIRES.

Il est préférable d'effectuer la recherche au moment d'un frisson ou au milieu d'un pic thermique (> 38°C).

- Interroger le patient ou son entourage afin d'avoir les renseignements cliniques nécessaires : accès fébriles répétés, fièvre irrégulière, séjour en zone impaludée, date de retour, prophylaxie....
- Prélever par ponction capillaire ou par ponction veineuse un tube EDTA
- Faire parvenir le prélèvement plus rapidement possible au laboratoire.

#### RECHERCHE DE PARASITES OCULAIRES : DEMODEX, MORPION, POUX.

Extrait de MU-INS-126 «Préconisations pour les prélèvements de recherche de gale et de parasites oculaires et du pityriasis vesicolor».

- Arracher quelques cils à la pince en prenant soin d'avoir le bulbe.
- Les placer dans une boîte de Pétri.

##### Matériel :

- Pince à épiler
- Eau physiologique stérile
- Boîte de Pétri
- Gants à usage unique

#### RECHERCHE DE PITRYIASIS VESICOLOR.

Extrait de MU-INS-126 «Préconisations pour les prélèvements de recherche de gale et de parasites oculaires et du pityriasis vesicolor».

- Repérer les lésions (macule arrondie colorée ou achromique)
- Appliquer un morceau de scotch au niveau des lésions
- Bien appuyer sur le scotch pour faire adhérer les squames
- Décoller le scotch et l'appliquer à plat sur une lame de verre
- Répéter l'opération plusieurs fois (3 lames).

##### Matériel :

- Gants à usage unique
- Scotch transparent brillant, simple face
- Lame et porte lame

#### RECHERCHE DE GALE.

Extrait de MU-INS-126 «Préconisations pour les prélèvements de recherche de gale et de parasites oculaires et du pityriasis vesicolor».

- Repérer un sillon ou des lésions de grattage récentes.
- A l'aide de la pointe de l'aiguille, ouvrir la vésicule et déposer le contenu sur une lame avec une goutte de sérum physiologique.
- En l'absence de vésicule, prélever des squames au niveau des sillons et les placer dans le sérum physiologique sur une lame.
- Faire au moins 3 prélèvements sur 3 zones différentes.

## 3.17. PROTOCOLES DE PRELEVEMENT SPECIFIQUES

### CRYOGLOBULINE.

Le prélèvement se fait uniquement au laboratoire. Le patient doit être à jeun.

- ✿ Placer préalablement le matériel à prélèvement (tube rouge sans gel, aiguille et corps de pompe) à l'étuve à 37°C à l'étuve
- ✿ Effectuer le prélèvement selon les consignes ci-dessus
- ✿ Placer immédiatement le tube prélevé à l'étuve pendant 2h avant centrifugation.

### POOL DE PROLACTINES.

- ✿ Réaliser 3 prélèvements différents à 10-15 minutes d'intervalle sur tube SERUM avec gel.



### GAZOMETRIE.

Ce prélèvement doit être uniquement par des personnes autorisées à savoir : ide, médecin et pharmacien biologiste ayant validé une formation qualifiante

- ✿ Mettre le patient au repos en position assise pendant 15 min.
- ✿ Interroger le patient ou son entourage afin d'avoir les renseignements cliniques nécessaires : état du malade, respiration normale, sous oxygène.
- ✿ Noter le volume d'oxygène par minute si le prélèvement est effectué sous oxygène.
- ✿ Effectuer sur la seringue recommandée par le laboratoire.
- ✿ Transmettre le prélèvement au laboratoire dans **un délai <1H sur glace ou 30 min à température ambiante.**

## 3.18. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS MYCOLOGIQUES

Extrait de MU-INS-318 « Préconisations pour les prélèvements mycologiques ».

### PRELEVEMENT DE CHEVEUX ET POILS

- ✿ Prélever les cheveux malades cassés ou non. Le prélèvement doit inclure les bulbes pileux.

#### Matériel utilisé :

- Pince à épiler pour les cheveux cassés.
- Curette de dermatologie en cas de teignes trichophytiques ou faviques très squameuses pour recueil des squames.

### PRELEVEMENT DE SQUAMES (LÉSIONS DE LA PEAU GLABRE OU DES PLIS)

- ✿ Prélever en périphérie des lésions (là où le champignon est vivant)

#### Matériel utilisé :

- Curette de dermatologie : les squames sont raclées à la périphérie des lésions et récoltées dans une boîte de pétri stérile.
- Cellophane adhésive (Scotch) appliquée directement sur les lésions dans le Pityriasis versicol, permettant un examen direct lame (pas de culture).

### PRELEVEMENT D'ONGLES

#### ❶ Périonyxis candidosiques:

- Lésions sèches : Prélever les squames avec une curette de dermatologie.
- Sérosité : Prélever avec un écouvillon humide stérile.

#### ❷ Onyxis dermatophytique :

- Couper le bord externe de l'ongle avec des gros ciseaux (Champignon mort)
- Effriter l'ongle avec une curette en passant sous la table externe de l'ongle. Penser à gratter assez profondément jusqu'à la limite du tissu sain.
- Couper avec des ciseaux un fragment d'ongle pour un examen anatomo-pathologique dans la partie atteinte et le mettre dans un flacon sans fixateur. (Inclusion directe dans la paraffine).

### EXSUDATS DE LA PEAU ET DES MUQUEUSES

- ✿ Prélever l'exsudat blanc avec un écouvillon stérile humide en cas d'intertrigo candidosique, ou de muguet buccal, anal ou vaginal.

## 3.19. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS GENITAUX CHEZ LA FEMME

Extrait de MU-INS-319 « Préconisations pour les prélèvements génitaux chez la femme ».

### PRELEVEMENT URETRAL

- ✿ Prélever les sécrétions à la recherche de *Neisseria gonorrhoeae* après le retrait du spéculum. Il complète le prélèvement cervico-vaginal.

### RECHERCHE D'HERPES

- ✿ Prélever au niveau de la vésicule si visible ou sinon prélever au niveau vaginal en grattant la base de la lésion avec un écouvillon stérile préalablement humidifié. Un grattage vigoureux est indispensable.
- | ✿ Prélever 1 écouvillon: 1 pour le milieu de transport M4RT.

### PRELEVEMENT VULVAIRE

- ✿ Ecouvillonner les muqueuses avec un écouvillon imbibé de sérum physiologique. On recherche notamment levures, *St Aureus* staphylocoques et *Streptocoques*  $\beta$ -hémolytiques.

### PRELEVEMENT VAGINAL

- ✿ **PAROI VAGINALE** : Prélever sur la paroi vaginale afin de recueillir les sécrétions sur 1 écouvillon e-swab.
- ✿ **ENDOCOL** : Prélever au niveau de l'endocol en tournant plusieurs fois l'écouvillon. Prélever 1 écouvillon e-swab.

### CAS PARTICULIER : RECHERCHE DE CHLAMYDIAE

- ✿ Enlever la glaire au niveau de l'exocol avec un écouvillon et le jeter.
- ✿ Introduire un écouvillon (fourni avec le milieu de transport) dans l'endocol, le faire tourner suffisamment pour bien récupérer les cellules avant de le retirer.
- ✿ Placer l'écouvillon dans le milieu de transport, le casser et refermer le tube en laissant l'extrémité de l'écouvillon à l'intérieur.

## PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS GENITAUX CHEZ LA FEMME.

### CAS PARTICULIER : RECHERCHE DE MYCOPLASME

- ✿ Introduire un écouvillon (bactopick) dans l'orifice du col en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre, le retirer.
- ✿ Plonger l'extrémité de l'écouvillon dans un flacon de milieu de transport pour mycoplasme et le décharger dans le milieu de transport.

### CAS PARTICULIER : FEMMES EN FIN DE GROSSESSE

**Pour les femmes en fin de grossesse, il est conseillé de faire un prélèvement sans spéculum.**

- ✿ Prélever 2 écouvillons au niveau de la paroi vaginale.
- ✿ Effectuer la recherche de chlamydia au niveau de la paroi vaginale
- ✿ Effectuer la recherche de mycoplasme au niveau vaginale ou au niveau de l'urètre.

## 3.20. PRECONISATIONS POUR LES PRELEVEMENTS GENITAUX CHEZ L'HOMME

Extrait de MU-INS-320 « Préconisations pour les prélèvements génitaux chez l'homme ».

### URETRITE

- ✿ Faire exprimer l'écoulement du méat urétral par le patient
- ✿ Prélever avec l'écouvillon e-swab.

### RECHERCHE DE MYCOPLASME :

- ✿ Ne pas uriner dans l'heure précédente le prélèvement.
- ✿ Introduire un écouvillon fin dans l'urètre (fourni avec le milieu de transport)
- ✿ Faire tourner l'écouvillon dans l'urètre pour « racler » les cellules
- ✿ Décharger l'écouvillon dans le milieu de transport.
- ✿ Ne pas laisser l'écouvillon dans le milieu de transport.

### RECHERCHE DE CHLAMYDIAE

Se fait sur un échantillon urinaire.

### BALANITE

- ✿ Prélever avec 1 écouvillon e-swab sur le gland et dans le sillon balano-préputial.

### VESICULE HERPETIQUE

- ✿ Prélever au niveau de la vésicule si visible en grattant la base de la lésion avec un écouvillon stérile préalablement humidifié. Un grattage vigoureux est indispensable.
- ✿ Prélever 1 écouvillon fourni avec le kit spécifique (Kit M4RT).
- ✿ Transférer immédiatement l'écouvillon dans le milieu de transport.
- ✿ Casser la tige et laisser l'écouvillon dans le milieu de transport.

### CHANCRE SYPHILITIQUE

- ✿ Nettoyer la surface à l'aide de sérum physiologique ;
- ✿ Prélever le bord interne de chancre avec un vaccinostyle en évitant de faire saigner.
- ✿ Déposer la sérosité recueillie dans 1 goutte de sérum physiologique
- ✿ Placer une lamelle

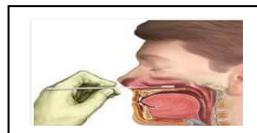
## 3.21. Prélèvement naso-pharyngé par écouvillonnage

Extrait de MU-INS-267 ». Instruction de prélèvement naso-pharyngé par écouvillonnage

Matériel : Utiliser le matériel fournit par le laboratoire

Avoir à disposition : solution hydro-alcoolique , lingettes désinfectantes virucide (type anios) ou à défaut de l'alcool à 70°C et des mouchoirs en papier

- Faire asseoir le patient, la tête bien droite.  
En cas de catarrhe nasal, faire moucher le patient pour éliminer l'excès de sécrétions.
- Vérifier l'identité du patient et identifier l'écouvillon
- Mettre une double paire de gants
- Déboucher le tube comportant le milieu et le garder en main
- Déposer le bouchon sur une lingette désinfectante ou un mouchoir imprégné d'alcool
- Maintenir la tête du patient légèrement inclinée en arrière
- Insérer l'écouvillon dans la narine et le pousser délicatement le plus loin possible, parallèlement au palais
- Toucher les parois afin de prélever les cellules.
- Retirer l'écouvillon en prenant garde à ne pas toucher l'orifice de la narine.  
Procéder de même avec la 2<sup>ème</sup> narine avec le même écouvillon.
- Introduire l'écouvillon dans le tube contenant le milieu.
- Casser l'embout de l'écouvillon qui sera laissé dans le milieu
- Jeter la tige restante dans un container DASRI
- Prendre le bouchon et reboucher le tube
- Prendre la lingette sur laquelle se trouvait le bouchon et désinfecter l'ensemble
- Jeter la lingette dans un container DASRI en prenant soin de retirer en même temps la première paire de gants
- Vérifier l'identification de l'échantillon
- Insérer le tube dans le sachet rouge et le fermer
- Jeter la seconde paire de gants
- Insérer le sachet rouge dans le sachet transparent étiqueté « Sars cov 2covid-19 » puis le fermer
- Jeter la surblouse les gants et la charlotte dans un container DASRI. Se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique



## 3.22. IDENTIFICATION DES ECHANTILLONS

Extrait de MU-INS-154 « Identification des échantillons ».

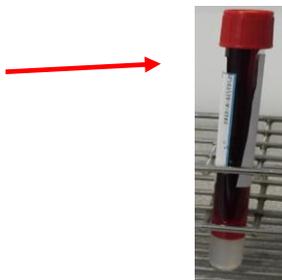
- ✿ Vérifier l'identité déclinée par le patient ou son accompagnateur.

**Attention à la discordance entre l'identité déclinée par le patient et celle notée sur l'étiquette.**

**L'identification des échantillons doit être effectuée par le préleveur au fauteuil du patient.**

- ✿ Procéder à l'identification de l'échantillon soit manuellement ou avec l'étiquette code-à barres.

Apporter l'étiquette code à barres **de façon à visualiser le niveau de remplissage du tube** afin que les techniciens puissent effectuer les vérifications de conformités pré-analytiques : (Volume, présence de caillot, hémolyse....).



### **IMPORTANT :**

#### **Etiquetage manuel**

En cas d'étiquetage manuel du tube,

- ✿ Noter en lettres lisibles le **Nom d'usage du patient**
- ✿ Noter en lettres lisibles le **Nom de naissance du patient**
- ✿ Noter en lettres lisibles le **Prénom du patient**
- ✿ Noter la **date de naissance du patient**

**Attention le nom de naissance est obligatoire pour les demandes de groupes sanguins, de recherches d'agglutinines irrégulières et de Coombs. En l'absence, le prélèvement sera refusé.**

#### **Lame**

Si une lame est effectuée pour un prélèvement :

- ✿ Noter en lettres lisibles le **Nom d'usage du patient.**
- ✿ Noter en lettres lisibles le **Prénom du patient.**
- ✿ Noter le numéro de dossier.

### 3.23. TRANSPORT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES

#### TRANSPORT DES ECHANTILLONS VERS UN CENTRE DE PRELEVEMENT LABORATOIRE OU UN CENTRE DE COLLECTE. (norme ADR applicable aux substances de catégorie B UN3373°

- Les échantillons prélevés à l'extérieur doivent être acheminés vers un centre de prélèvement du laboratoire ou centre de dépôt (pharmacie...) :
  - **En respectant les conditions de conservation définies par le laboratoire (Température, délai...).**
  - **Dans des boîtes de transport ou dans des sachets à usage unique (une boîte ou un sachet par patient) placés dans une mallette de transport** mise à disposition par le laboratoire sur laquelle sont précisés la mention "Matières biologiques, catégorie B et le logo UN 3373.



- Ce conditionnement respecte et répond à la règle du triple emballage, aux normes de sécurité, protégeant les échantillons des chocs et de la lumière.

#### TRANSPORT DES ECHANTILLONS D'UN CENTRE DE PRELEVEMENT DU LABORATOIRE OU D'UN CENTRE DE COLLECTE VERS LE PLATEAU TECHNIQUE

- Le transfert des échantillons vers le plateau technique est effectué par des coursiers externes au laboratoire au cours de tournées soumises à un contrôle de température.

## 3.24. RECEPTION ET CRITERES D'ACCEPTATION DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES

**Les biologistes sont responsables des échantillons biologiques acceptés dans leur laboratoire. Ils se réservent le droit de rejeter tout échantillon non conforme aux procédures internes au laboratoire, à la réglementation ou à la réalisation de l'examen.**

Conformément à la procédure MU-PRG-049 « Traitement des réclamations et des non-conformités », tous les prélèvements ne respectant pas les critères d'acceptabilité du laboratoire cités ci-dessous feront l'objet d'une non-conformité et pourront être refusés.

Extrait de MU-INS-059 « Critères d'acceptabilité d'un prélèvement».

- ✿ Prélèvements accompagnés d'une ordonnance et d'une fiche de prélèvement du laboratoire correctement identifiées et remplies.
- ✿ Respect des règles d'identitovigilance. (Nom d'usage, nom de naissance, prénom, date de naissance)
- ✿ Identification correcte des échantillons (Nom d'usage, nom de naissance, prénom, date de naissance)
- ✿ Absence de discordance d'identité
- ✿ MU-ENR-038 « Fiche de demande de phénotype érythrocytaire (ex groupe sanguin), de recherche d'agglutinines irrégulières et de Coombs) obligatoire pour les demandes groupe sanguin/ RAI/COOMBS correctement complétée.
- ✿ Qualité de l'échantillon : respect des volumes minimum, absence de caillot sanguin, d'hémolyse, de lactescence...
- ✿ Respect des conditions d'acheminement au laboratoire (Température et délai...).
- ✿ Absence de tube périmé.
- ✿ Nombre d'échantillon et type de récipient en adéquation avec la demande.

**Rappel : La date et l'heure de prélèvement ainsi que le traitement doivent être impérativement renseignés sur les fiches de prélèvement du laboratoire.**

## 3.25. COMMUNICATION ET RENDU DES RESULTATS

### COMMUNICATION ET RENDU DES RESULTATS AUX PATIENTS

Le laboratoire édite un compte-rendu de résultats d'examens pour :

- le médecin prescripteur et / ou le médecin traitant
- le patient.

La fiche de prélèvement du laboratoire devra préciser obligatoirement les modalités de communication des résultats :

- Au laboratoire sur présentation du coupon de retrait ou d'une pièce d'identité.
- Par courrier (à la charge du patient).
- Au correspondant (établissement de santé...).
- A une tierce personne dûment mandatée.
- Par internet après obtention le formulaire de consentement du patient. A l'exception de : Sérologies Hépatites, HIV, BW, trisomie 21, examens cytogénétiques, anatomopathologies et génétiques et protocoles.
- Par téléphone uniquement pour les examens suivants : INR, plaquettes, glycémie, HB A1C, Na, K, Cl, Urée, Créatinine.

**La remise du compte-rendu au patient doit impérativement respecter la confidentialité, le secret professionnel et les critères définis dans MU-INS-057 « Critères de rendu de résultats ».**

### COMMUNICATION DES RESULTATS AUX PRESCRIPTEURS

Le laboratoire peut transmettre les résultats au médecin selon les modes de diffusion suivant :

- Au laboratoire
- Par courrier
- Par coursier
- Hprim Médecin
- Bioserveur
- Plateforme ANTARES
- Plateforme ENOVACOM
- Par fax
- Par téléphone
- Par Apycript

La remise des résultats au prescripteur doit impérativement respecter la confidentialité, le secret professionnel et les critères définis dans MU-INS-057 « Critères de rendu de résultats ».

**Tout résultat critique est signalé au prescripteur par téléphone par le biologiste.**  
**En cas d'absence du médecin prescripteur, les résultats seront communiqués au médecin remplaçant, au médecin de garde ou à défaut à l'infirmier libéral ou le SAMU (15).**

## COMMUNICATION ET RENDU DES RESULTATS

### CAS PARTICULIERS. Extrait de MU-INS-057 « Critères de rendu des résultats ».

EXAMENS DEMANDES DANS LE CADRE DE	COMPTE-RENDU DE RESULTATS TRANSMIS	
✓ Trisomie 21 ✓ Examens génétiques	☞ UNIQUEMENT AU PRESCRIPTEUR	
✓ Examens anatomocytopathologiques	☞ UNIQUEMENT AU PRESCRIPTEUR	
✓ HIV ✓ Hépatite A ✓ Hépatite B ✓ Hépatite C	Cas d'un résultat négatif ☞ AU PATIENT ET AU PRESCRIPTEUR	Cas d'un résultat positif ☞ UNIQUEMENT AU PRESCRIPTEUR
✓ Contrat d'assurance (prêt, assurance-vie, ...)	☞ UNIQUEMENT AU PATIENT	
✓ Médecine du travail	☞ UNIQUEMENT AU MEDECIN DU TRAVAIL. SAUF mention du médecin	
✓ Réquisition faite par la gendarmerie	☞ UNIQUEMENT A LA GENDARMERIE.	
✓ Commission de permis de conduire	☞ UNIQUEMENT AU PATIENT	
✓ Planning familial	☞ UNIQUEMENT AU PRESCRIPTEUR	
✓ Un patient mineur	MST, contraception, IVG ☞ UNIQUEMENT AU PRESCRIPTEUR	Autres examens (Hormis MST, contraception, IVG) ☞ UNIQUEMENT AU PRESCRIPTEUR OU AU REPRESENTANT LEGAL DU MINEUR

### 3.26. RAPPEL SUR LES DECHETS A RISQUES INFECTIEUX

#### DEFINITION DES DECHETS A RISQUES INFECTIEUX (DASRI).

- Matériel piquants, coupants et tranchants (aiguilles, scalpels,...)
- Déchets mous : compresses, pansements, cotons...
- Tout objet en contact avec le sang ou autre produit biologique

#### RESPONSABILITE ET REGLEMENTATION

En référence au décret 97-1048 du 06 novembre 1997, que vous soyez :

- Infirmier (e)s à domicile
- Médecin généraliste ou spécialiste
- Vétérinaire
- Sage-femme
- Dialyse à domicile/Insulinodépendant
- Ou autre producteur



**Vous êtes responsable de ces déchets de leur production jusqu'à leur élimination**

#### TRI DES DECHETS A RISQUES INFECTIEUX

- **Eliminer les objets coupants, piquants ou tranchants dans les collecteurs normés NF X 30 500. Ceux-ci sont mis à disposition des infirmiers libéraux par le laboratoire.**
- **Amener vos DASRI à un centre collecte.**



**Ne laissez pas vos DASRI au domicile du patient.**

### 3.27. ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG

#### ❶ PREMIERS SOINS A FAIRE D'URGENCE

##### En cas de piqûres et/ou de blessures :

- ✿ Ne pas faire saigner
- ✿ Nettoyer immédiatement la zone cutanée lésée à l'eau et au savon puis rincer.
- ✿ Mettre un antiseptique avec dérivé chloré pendant au moins 5 min (Dakin ou eau de javel à 2,6% de chlore actif dilué au 1/5). Sinon vous pouvez aussi utiliser du polyvidone iodée en solution dermique ou à défaut de l'alcool à 70°.

##### En cas de contact direct du liquide biologique sur peau lésée :

- ✿ Même protocole de nettoyage et d'antisepsie de la zone atteinte que précédemment.

##### En cas de projection sur muqueuse et les yeux :

- ✿ **Rincer abondamment à l'eau ou au sérum physiologique pendant au moins 5 min.**

#### ❷ SE RENDRE AU SERVICE DES URGENCES DU CENTRE HOSPITALIER

**Ce livret d'instructions est rédigé par le Responsable Qualité en collaboration avec les biologistes et les collaborateurs effectuant les prélèvements au laboratoire.**

**Ce guide est révisé annuellement, il est destiné à évoluer et vos commentaires y contribueront.**

**Si une modification importante intervient entre deux versions, une information vous sera adressée.**



**Unilabs**

**Laboratoire de Biologie Médicale  
ACM BIO Unilabs**