

Vous n'êtes pas satisfaits ?

Nous sommes à votre écoute !

Afin de vous satisfaire au mieux, notre laboratoire s'engage à :

1
Prendre en
charge votre
insatisfaction

2
Accuser réception

3
Traiter en
toute impartialité

4
Vous apporter
des réponses

5
Apporter une
amélioration en
mettant en place
des actions



Scannez ce QR code et faites nous part de votre insatisfaction

Vous avez également un formulaire écrit à votre disposition

SMQ-DE-005-01

Vous n'êtes pas satisfaits ?



Nous sommes à votre écoute !

Date : __ / __ / ____

Laboratoire :

- ☐ BILLIERES ☐ RIVE GAUCHE ☐ OUSTALOUS ☐ FEUGA ☐ LESPINET ☐ BALMA ☐ CASTANET
☐ QUINT FONSEGRIVES ☐ SAINT-ORENS

Motif de la réclamation :

Comment pouvons nous vous contacter ? :

- ☐ Email : _____
☐ Téléphone : _____
☐ Adresse postale : _____



SMQ-DE-005-01

Vous n'êtes pas satisfaits ?



Nous sommes à votre écoute !

Date : __ / __ / ____

Laboratoire :

- ☐ BILLIERES ☐ RIVE GAUCHE ☐ OUSTALOUS ☐ FEUGA ☐ LESPINET ☐ BALMA ☐ CASTANET
☐ QUINT FONSEGRIVES ☐ SAINT-ORENS

Motif de la réclamation :

Comment pouvons nous vous contacter ? :

- ☐ Email : _____
☐ Téléphone : _____
☐ Adresse postale : _____



SMQ-DE-005-01

Partie réservée au
Laboratoire :
Transmettre
la réclamation à la cellule
qualité qui se chargera de
traiter celle-ci.

Partie réservée au
Laboratoire :
Transmettre
la réclamation à la cellule
qualité qui se chargera de
traiter celle-ci.