

# Vous n'êtes pas satisfaits ?

Nous sommes à votre écoute !

Afin de vous satisfaire au mieux, notre laboratoire s'engage à :

1 Prendre en charge votre insatisfaction

2 Accuser réception

3 Traiter en toute impartialité

4 Vous apporter des réponses

5 Apporter une amélioration en mettant en place des actions



Scannez ce QR code et faites nous part de votre insatisfaction

Vous avez également un formulaire écrit à votre disposition

# Vous n'êtes pas satisfaits ?

Nous sommes à votre écoute !

Date : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Laboratoire :

- BILLIERES  RIVE GAUCHE  OUSTALOUS  FEUGA  LESPINET  BALMA  CASTANET
- QUINT FONSEGRIVES  SAINT-ORENS

Motif de la réclamation :

---

---

---

---

---

Comment pouvons nous vous contacter ? :

- Email : \_\_\_\_\_
- Téléphone : \_\_\_\_\_
- Adresse postale : \_\_\_\_\_



SMQ-DE-005-01

Partie réservée au  
Laboratoire :  
Transmettre  
la réclamation à la cellule  
qualité qui se chargera de  
traiter celle-ci.



# Vous n'êtes pas satisfaits ?

Nous sommes à votre écoute !

Date : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Laboratoire :

- BILLIERES  RIVE GAUCHE  OUSTALOUS  FEUGA  LESPINET  BALMA  CASTANET
- QUINT FONSEGRIVES  SAINT-ORENS

Motif de la réclamation :

---

---

---

---

---

Comment pouvons nous vous contacter ? :

- Email : \_\_\_\_\_
- Téléphone : \_\_\_\_\_
- Adresse postale : \_\_\_\_\_



SMQ-DE-005-01

Partie réservée au  
Laboratoire :  
Transmettre  
la réclamation à la cellule  
qualité qui se chargera de  
traiter celle-ci.

